

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós da BEFECTIVE BRASIL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 24.506.926/0001-11, com sede no Brasil em Florianópolis/SC, denominada simplesmente de “BEFECTIVE”, damos grande importância aos seus dados, garantindo que a proteção dos seus dados e o respeito a sua privacidade é fator preponderante nos nossos negócios.

Dessa forma, a BEFECTIVE entende a relevância em manusear informações pessoais com prudência e estabelece nesta Declaração de Privacidade o compromisso em garantir o direito de cada usuário à efetiva proteção de dados pessoais e à segurança da informação.

### 1. TERMOS E DEFINIÇÕES

BEFECTIVE é um software que fornece informações automatizadas sobre o desempenho real, eficiência e produtividade das equipes de trabalho nas organizações;

Usuários: são aqueles que, vinculados à CONTRATANTE, utilizam o software BEFECTIVE, em razão do contrato realizado entre as empresas (Colaboradores);

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Titular dos Dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado dos Dados (sigla DPO – Data Officer Protection): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD); e

Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 2. AGENTES DE TRATAMENTO

Quando fornecemos a plataforma BEFECTIVE para uma empresa, a CONTRATANTE é a Controladora dos dados pessoais dos usuários e quem tem a as decisões referente ao tratamento dos mesmos;

A BEFECTIVE é a Operadora dos dados pessoais dos usuários, e deverá cumprir rigorosamente as instruções da Controladora, em particular em relação à finalidade de tratamento dos dados pessoais;

O responsável por atuar como canal de comunicação entre a BEFECTIVE, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados é o engenheiro Daniel Raizer Heller.  
E-mail: [daniel@lgpdnacional.com.br](mailto:daniel@lgpdnacional.com.br)  
Telefone: (48) 99119-0033

### **3. QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS E PARA QUAL FINALIDADE**

Ao utilizar o Software disponibilizado de propriedade da empresa BEFECTIVE BRASIL LTDA, são coletadas informações pessoais quando você se torna nosso cliente, funcionário, parceiro ou fornecedor; assina a nosso newsletter; preenche nossos formulários; solicita suporte técnico; ou fala conosco através dos nossos canais de atendimento e aplicativos de mensagens instantâneas, com total respeito aos preceitos trazidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);

Quando você deseja receber informações sobre nossos produtos e serviços, solicitamos que forneça seu endereço de e-mail, nome, nº de telefone/celular, empresa e cargo. Ao contratar nossos serviços, você também deverá fornecer dados financeiros, endereço de cobrança, número de telefone ou outras informações pertinentes para a emissão da cobrança, bem como dados essenciais para a confecção de contrato e emissão de nota fiscal;

Para prestar o melhor serviço e cumprir nosso propósito como software de gestão de performance, o BEFECTIVE coleta dos Usuários informações estatísticas e de uso das URLs, nome dos softwares, programas utilizados, horário de início e término de trabalho;

A BEFECTIVE é prestadora de serviços, portanto, talvez tenhamos em nosso banco de dados informações suas que foram coletadas por nossos clientes. Neste caso, não temos nenhum poder de decisão sobre esses dados, onde agimos como Operador e processamos conforme solicitação da CONTRATANTE, que neste caso, assume o papel de Controlador;

O BEFECTIVE, mesmo que possa ter acesso aos dados dos usuários da CONTRATANTE, não coleta, não trata e não tem contato ou acesso com qualquer dado sensível;

O BEFECTIVE utiliza os dados recebidos EXCLUSIVAMENTE para a realizar a prestação de serviços contratada, sem realizar enriquecimento, venda, ou qualquer outro ato distinto do exposto na presente Política de Privacidade;

Os dados coletados pelo BEFECTIVE serão armazenados enquanto perdurar a relação contratual entre as empresas, de forma que serão excluídos em caso de rescisão do contrato;

Por fim, quando você acessa nosso site ou sistema, podemos coletar ainda, informações como: o tipo de seu navegador, endereço IP do computador do usuário, data e hora de acesso. Essas informações podem ser agregadas para medir o número de visitas, tempo médio gasto, visualizações de página e outras estatísticas. Usamos esses dados para monitorar o desempenho dos nossos serviços e assim, implementar melhorias.

#### **4. COMPARTILHAMENTO**

A BEFECTIVE poderá compartilhar alguns de seus dados com nossos prestadores de serviços relacionados exclusivamente a operação da nossa empresa. Esse compartilhamento poderá ser necessário para garantir a qualidade dos nossos serviços;

A BEFECTIVE utilizará apenas prestadores de serviço que estejam comprometidos com a privacidade e segurança das informações.

#### **5. COMUNICAÇÃO E SEGURANÇA**

Os dados pessoais são tratados como confidenciais e todas as informações que você nos fornece são armazenadas em dispositivos seguros. Colocamos em prática medidas de segurança apropriadas para evitar que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de forma não autorizada, alterados ou divulgados;

Mantemos nossos softwares atualizados, realizamos backup e registros de log. Utilizamos credenciais, senhas, criptografia, certificados digitais e outras formas de autenticação individuais, secretas, intransferíveis e protegidas com grau de segurança compatível com a informação associada;

A API (Interface de programação de aplicações) do software BEFECTIVE foi desenvolvida pela própria empresa e é utilizado o método de criptografia bcrypt, com armazenamento em nuvem no Amazon (AWS);

O BEFECTIVE poderá utilizar os dados coletados para aprimorar a segurança e melhorar os serviços destinados à CONTRATANTE e seus Usuários. Dessa forma, podemos analisar e solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes na utilização do nosso Serviço;

O BEFECTIVE não se responsabiliza, direta ou subsidiariamente, pelo mau uso da Plataforma por parte da CONTRATANTE e seus Usuários, assim como pelas ações por estes realizadas;

Em caso de desvinculação de um Colaborador em relação à CONTRATANTE, é responsabilidade desta realizar a desativação do Usuário na plataforma, ou informar imediatamente o Suporte do BEFECTIVE para que o faça através do canal de atendimento: [support@befective.com](mailto:support@befective.com)

#### **6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

A Segurança e Prevenção são princípios críticos para garantir a privacidade do Titular. Os dados sob guarda da BEFECTIVE serão compartilhados com sub-operadores de outro país nas seguintes condições:

- a) O país seja classificado como tendo um nível adequado de proteção de dados; ou
- b) A transferência é autorizada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **7. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O BEFECTIVE busca sempre aprimorar seu software para garantir o melhor serviço e a proteção da plataforma, ao passo que, eventualmente, esta Política de Privacidade poderá ser atualizada ou alterada unilateralmente pelo BEFECTIVE;

As referidas alterações/atualizações serão sempre comunicadas à CONTRATANTE e seus Usuários, aos quais será sempre garantido a opção de cancelar a contratação, a qualquer momento, caso discorde dos novos termos e políticas.

## **8. VIGÊNCIA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Política de Privacidade do software do BEFECTIVE passa a vigorar a partir do momento em que a CONTRATANTE assinar o contrato de prestação de serviços;

A vigência da presente Política de Privacidade será por prazo indeterminado, vigorando enquanto durar a relação contratual entre as partes e os deveres dela decorrentes.

## **9. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)**

A LGPD é a norma que regula o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

O tratamento de dados pessoais (informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável) realizado pela BEFECTIVE possui necessidades e finalidades específicas para a realização dos serviços, conforme já demonstrado acima, respeitando-se, ainda, o livre acesso, a segurança, a transparência e todos os demais princípios elencados na lei, afinal, nosso maior valor são nossos clientes;

Os titulares de dados sempre terão livre acesso às suas informações, assim como poderão solicitar a edição e atualização. Para mais informações ou necessidades em relação aos seus dados, contate diretamente nosso encarregado pelo tratamento dos dados pelo e-mail: [security@befective.com](mailto:security@befective.com), ou pelo contato da nossa empresa disponível no nosso site [www.befective.com](http://www.befective.com)

## **10. DISPOSIÇÕES GERAIS**

A CONTRATANTE e seus Usuários declaram que concordam e se comprometem a cumprir as orientações e disposições estabelecidas na presente Política de Privacidade do BEFECTIVE;

A presente Política de Privacidade, para todos os fins e efeitos de direito, faz parte integrante e indissociável do Contrato de Licença de Uso de Software da BEFECTIVE na forma de anexo;

A BEFECTIVE não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na internet;

As Partes reconhecem e declaram que não há qualquer vínculo de natureza empregatícia, associativa ou societária entre os mesmos, seus empregados, prepostos ou prestadores de serviços, direta ou indiretamente envolvidos na consecução do seu objeto, de forma que, qualquer avença, mau uso, utilização indevida de informações por Usuários dentro da plataforma não dizem respeito ao BEFECTIVE, sendo de total responsabilidade e relação da CONTRATANTE e seus Usuários.