Política de Privacidade — Befective

BEFECTIVE BRASIL LTDA — CNPJ 24.506.926/0001-11 · Versão 2.0 · Última atualização: 11/11/2026

> **Resumo**
>
> • Quando uma empresa contrata a Befective, ela (o Cliente) decide como os dados dos seus colaboradores são usados na Plataforma. Nesse caso, o Cliente é o **Controlador** e a Befective é a **Operadora**, que trata os dados apenas para prestar o Serviço.
>
> • Para os dados de visitantes do Site, contatos comerciais e representantes dos Clientes, a Befective é a **Controladora**.
>
> • A Befective não vende dados pessoais, não os utiliza para enriquecimento de bases e não os utiliza para treinar modelos de inteligência artificial de terceiros.
>
> • Você pode exercer seus direitos de titular pelo canal do encarregado indicado na Seção 14.
>
> Este resumo não substitui o texto completo abaixo.

---

1. Quem somos e a quem esta Política se aplica

1.1. Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como a **BEFECTIVE BRASIL LTDA**, sociedade empresária limitada inscrita no CNPJ sob o nº 24.506.926/0001-11, com sede na Afonso Pena, nº 384, Sala 01, Bairro Canto, Florianópolis/SC, CEP 88070-650 ("Befective"), trata dados pessoais no contexto do Site e da Plataforma Befective no Brasil.

1.2. Esta Política aplica-se: (a) aos visitantes do Site; (b) às pessoas que solicitam informações, demonstrações, materiais ou contato comercial; (c) aos representantes, administradores e contatos de Clientes, parceiros e fornecedores; e (d) aos Usuários da Plataforma, observado que, em relação aos dados destes tratados em nome do Cliente, aplica-se também a política de privacidade do próprio Cliente.

1.3. Esta Política observa, em especial, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e seu Decreto nº 8.771/2016, a Lei nº 15.211/2025 (Estatuto Digital da Criança e do Adolescente – ECA Digital) e a regulamentação da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

1.4. Esta Política integra os Termos e Condições Gerais de Licenciamento e Uso da Befective ("Termos"), publicados no Site. Os termos iniciados por letra maiúscula e não definidos aqui têm o significado atribuído nos Termos. Em matéria de proteção de dados, aplicam-se conjuntamente esta Política e a Cláusula 9 dos Termos, prevalecendo o Contrato quando dispuser de forma mais protetiva aos Titulares.

---

2. Definições

2.1. Para fins desta Política:

Termo	Significado
Agente de Coleta	Componente de software instalado pelo Cliente nos dispositivos por ele geridos para coletar os dados de uso necessários ao funcionamento da Plataforma.
ANPD	Agência Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
Cliente	Pessoa jurídica ou empresário que contrata a Plataforma com a Befective.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Termo	Significado
Dado Anonimizado	Dado relativo a Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
Encarregado	Pessoa indicada pela Befective para atuar como canal de comunicação entre a Befective, os Titulares e a ANPD.
Incidente de Segurança	Evento adverso confirmado que comprometa a confidencialidade, a integridade ou a disponibilidade de Dados Pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
Plataforma	O software Befective, disponibilizado como serviço (SaaS), incluindo dashboards, interfaces, APIs, Agente de Coleta, módulos e Documentação.
Site	O endereço www.befective.com, suas páginas em português e subdomínios, incluindo a área de acesso à Plataforma.
Suboperador	Terceiro contratado pela Befective para apoiar o Tratamento realizado em nome do Cliente, como provedores de infraestrutura em nuvem.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais.
Tratamento	Toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, armazenamento, transferência, eliminação, entre outras.
Usuário	Pessoa física autorizada pelo Cliente a acessar a Plataforma, ou cujos dados de uso sejam coletados por ela, como colaboradores, gestores e prestadores do Cliente.

3. Papéis da Befective no tratamento de dados

3.1. A Befective atua em dois papéis distintos, conforme a origem e a finalidade dos dados:

Situação	Papel da Befective	Quem decide sobre o tratamento
Dados dos Usuários coletados e processados na Plataforma (dados de uso, de jornada, de desempenho, metas e demais conteúdos inseridos pelo Cliente)	Operadora	O Cliente, como Controlador e, em regra, empregador ou contratante dos Usuários
Dados de visitantes do Site, contatos comerciais, representantes e contatos de faturamento de Clientes, parceiros e fornecedores, e solicitantes de suporte	Controladora	A Befective
Dados de conta e registros de acesso dos Usuários usados para segurança da Plataforma, prevenção a fraudes e cumprimento do Marco Civil da Internet	Controladora, nos limites dessas finalidades	A Befective

3.2. Quando atua como Operadora, a Befective trata os Dados Pessoais exclusivamente segundo as instruções do Cliente, documentadas nos Termos, na Proposta Comercial e nas configurações feitas pelo Cliente na Plataforma, conforme o art. 39 da LGPD e a Cláusula 9.2 dos Termos.

---

4. Dados tratados pela Befective como Controladora

4.1. A tabela abaixo indica os dados que a Befective trata em nome próprio, as finalidades e as bases legais aplicáveis (arts. 7º e 11 da LGPD):

Titulares e contexto	Dados tratados	Finalidades	Base legal
Visitantes do Site	Endereço IP, data e hora de acesso, tipo de navegador e dispositivo, páginas visitadas, origem do acesso e identificadores de cookies	Funcionamento e segurança do Site; medição de audiência; melhoria de conteúdo e navegação	Legítimo interesse (art. 7º, IX); consentimento para cookies não necessários (art. 7º, I); cumprimento de obrigação legal quanto aos registros de acesso (art. 7º, II)
Interessados que preenchem formulários, solicitam demonstração, avaliação gratuita ou materiais	Nome, e-mail corporativo, telefone, empresa, cargo, país e informações fornecidas na mensagem	Responder à solicitação; apresentar a Plataforma; enviar propostas e conteúdos sobre os produtos da Befective	Procedimentos preliminares a contrato a pedido do Titular (art. 7º, V); legítimo interesse (art. 7º, IX)
Assinantes de newsletter e comunicações de marketing	Nome, e-mail, empresa, cargo e registro de interações com as comunicações	Envio de conteúdos, novidades e convites para eventos	Consentimento (art. 7º, I) ou legítimo interesse em contexto B2B (art. 7º, IX), sempre com opção de descadastramento
Representantes, administradores e contatos de Clientes	Nome, CPF quando necessário à formalização, cargo, e-mail, telefone, dados de assinatura eletrônica	Celebração e gestão do Contrato e da Proposta Comercial; comunicações operacionais	Execução de contrato (art. 7º, V); legítimo interesse (art. 7º, IX)

Titulares e contexto	Dados tratados	Finalidades	Base legal
Contatos de faturamento de Clientes	Nome, e-mail de faturamento, telefone, dados cadastrais da empresa e histórico de pagamentos	Emissão de NFS-e e documentos de cobrança; cobrança; cumprimento de obrigações fiscais e contábeis	Execução de contrato (art. 7º, V); cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II); exercício regular de direitos (art. 7º, VI)
Solicitantes de suporte técnico	Nome, e-mail, empresa, conteúdo do chamado e evidências enviadas, como capturas de tela	Atendimento e resolução de chamados; controle de qualidade do suporte	Execução de contrato (art. 7º, V); legítimo interesse (art. 7º, IX)
Usuários da Plataforma (dados de conta e acesso)	Nome, e-mail, perfil de acesso, credenciais protegidas por criptografia, endereço IP, data e hora de acesso e registros de atividade administrativa	Autenticação; segurança da Plataforma; prevenção a fraudes e a usos indevidos; guarda de registros de acesso	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, e art. 15 do Marco Civil da Internet); legítimo interesse (art. 7º, IX); garantia da prevenção à fraude e da segurança do Titular (art. 11, II, "g", quando aplicável)
Parceiros e fornecedores	Nome, cargo, e-mail, telefone e dados cadastrais e bancários da empresa	Contratação, gestão da relação e pagamentos	Execução de contrato (art. 7º, V); cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)

4.2. Quando a base legal for o legítimo interesse, a Befective realiza avaliação prévia para verificar que o tratamento é necessário, proporcional e compatível com as expectativas legítimas dos Titulares, conforme o art. 10 da LGPD e as orientações da ANPD. O Titular pode se opor a esse tratamento pelo canal indicado na Seção 14.

4.3. O Titular pode cancelar o recebimento de comunicações de marketing a qualquer momento, pelo link de descadastramento presente nas mensagens ou pelo canal do Encarregado. O descadastramento não afeta comunicações operacionais necessárias à execução do Contrato.

---

5. Dados tratados pela Befective como Operadora, em nome do Cliente

5.1. Para cumprir seu propósito como plataforma de gestão de desempenho, produtividade e metas, a Plataforma trata, conforme o Plano contratado e as configurações definidas pelo Cliente, as seguintes categorias de dados dos Usuários:

- (a) **dados de identificação e organização:** nome, e-mail corporativo, cargo, área, equipe, gestor, unidade e identificadores internos atribuídos pelo Cliente;
- (b) **dados do dispositivo:** identificação do equipamento corporativo, nome de usuário do sistema operacional, endereço IP e versão do Agente de Coleta;
- (c) **dados de uso:** nomes dos softwares e aplicações utilizados, URLs ou domínios acessados, tempo de uso e estatísticas de atividade e inatividade;
- (d) **dados de jornada:** horários de início e término de trabalho e períodos de atividade registrados pelo Agente de Coleta;
- (e) **dados de gestão:** metas, OKRs, indicadores, avaliações, comentários e demais conteúdos inseridos pelo Cliente e pelos Usuários na Plataforma.

5.2. A coleta ocorre somente nos dispositivos de propriedade do Cliente ou por ele geridos, nos quais o próprio Cliente instalou o Agente de Coleta, conforme a Cláusula 5.5 dos Termos.

5.3. Cabe ao Cliente, como Controlador, nos termos da Cláusula 6.3 dos Termos: (a) definir as finalidades e a base legal do tratamento; (b) informar previamente os Usuários, de forma clara, sobre a existência, a finalidade, o alcance e o período do monitoramento; (c) limitar a coleta ao contexto da relação de trabalho, sem monitorar a vida privada dos Usuários; (d) configurar a Plataforma segundo os princípios da necessidade e da minimização; e (e) atender às solicitações dos Titulares relativas a esses dados.

5.4. Ao tratar dados em nome do Cliente, a Befective se compromete a:

- (a) utilizar os dados exclusivamente para prestar o Serviço contratado, sem vendê-los, cedê-los, utilizá-los para enriquecimento de bases ou para qualquer finalidade própria distinta das previstas nesta Política;
- (b) não utilizar os dados para treinar modelos de inteligência artificial de terceiros;
- (c) utilizar apenas dados anonimizados e agregados para fins estatísticos, de segurança e de melhoria da Plataforma, nos termos do art. 12 da LGPD;
- (d) adotar as medidas de segurança descritas na Seção 12;
- (e) encaminhar ao Cliente, sem demora, as solicitações de Titulares que receber sobre esses dados, e auxiliá-lo, na medida do razoável, a respondê-las;
- (f) devolver e eliminar os dados ao término da contratação, conforme a Seção 11.

5.5. Se você é Usuário e deseja exercer seus direitos sobre os dados tratados na Plataforma, recomendamos dirigir-se primeiro à empresa com a qual mantém vínculo, que é a Controladora desses dados. Se a solicitação chegar à Befective, ela será encaminhada ao Cliente responsável.

---

6. Funcionalidades de inteligência artificial e decisões automatizadas

6.1. A Plataforma pode oferecer Funcionalidades de IA que geram análises, resumos, recomendações ou indicadores a partir dos Dados do Cliente. Esses resultados têm caráter de apoio à gestão e podem conter imprecisões.

6.2. Conforme a Cláusula 4.6 dos Termos, o Cliente não deve utilizar os resultados da Plataforma como fundamento exclusivo de decisões que afetem os interesses dos Usuários, como avaliação de desempenho, medidas disciplinares ou desligamentos, sem revisão humana.

6.3. O Titular tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, nos termos do art. 20 da LGPD. Quando a decisão for do Cliente, a solicitação deve ser dirigida a ele; a Befective fornecerá ao Cliente as informações necessárias sobre os critérios utilizados pela Plataforma, resguardados seus segredos comercial e industrial.

6.4. Quando as Funcionalidades de IA utilizarem modelos fornecidos por terceiros, esses fornecedores atuarão como Suboperadores, sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade, segurança e vedação ao uso dos dados para treinamento de seus próprios modelos.

---

7. Dados pessoais sensíveis e dados de crianças e adolescentes

7.1. A Plataforma não é destinada ao tratamento de Dados Pessoais Sensíveis. A Befective orienta os Clientes a configurar a Plataforma de forma a evitar a coleta incidental de dados dessa natureza, como por meio da exclusão de domínios ou aplicações que possam revelá-los, e a não inserir tais dados em campos livres.

7.2. Caso Dados Pessoais Sensíveis venham a ser tratados de forma incidental, a Befective os protegerá com as mesmas salvaguardas aplicáveis aos demais Dados do Cliente e cooperará com o Cliente para sua eliminação, quando solicitado.

7.3. O Site e a Plataforma são destinados exclusivamente a uso profissional por pessoas jurídicas e seus colaboradores maiores de idade, e não são direcionados a crianças e adolescentes. A Befective não trata intencionalmente dados de menores de 18 (dezoito) anos. O Cliente não deve cadastrar como Usuários, nem monitorar por meio da Plataforma, pessoas menores de 18 anos, inclusive aprendizes e estagiários nessa condição, salvo se previsto na Proposta Comercial e permitido pela legislação, inclusive pela Lei nº 15.211/2025.

---

8. Cookies e tecnologias semelhantes

8.1. O Site e a Plataforma utilizam cookies e tecnologias semelhantes, nas seguintes categorias:

Categoria	Finalidade	Base legal
Necessários	Permitir a navegação, a autenticação, a segurança e o registro de preferências de privacidade	Legítimo interesse; não podem ser desativados sem afetar o funcionamento
Analíticos e de desempenho	Medir audiência, entender a navegação e melhorar o Site	Consentimento

Categoria	Finalidade	Base legal
De marketing	Medir campanhas e exibir conteúdos e anúncios relacionados à Befective	Consentimento

8.2. Cookies não necessários somente são ativados após o consentimento do visitante, que pode ser concedido, recusado ou revogado a qualquer momento pelo painel de preferências de cookies do Site ou pelas configurações do navegador. A recusa não impede o acesso ao Site.

---

9. Compartilhamento de dados pessoais

9.1. A Befective não vende Dados Pessoais. O compartilhamento ocorre apenas na medida necessária às finalidades desta Política, com:

- (a) **provedores de infraestrutura e hospedagem em nuvem**, como a Amazon Web Services (AWS), onde a Plataforma é hospedada;
- (b) **fornecedores de tecnologia** que apoiam a operação da Befective, como ferramentas de e-mail, CRM, atendimento, assinatura eletrônica, análise de audiência e Funcionalidades de IA;
- (c) **prestadores de serviços financeiros, fiscais e contábeis**, como instituições de pagamento, bancos, emissores de boleto e PIX e escritório de contabilidade;
- (d) **empresas do grupo econômico da Befective**, para suporte técnico, desenvolvimento, operação da Plataforma e gestão corporativa, sujeitas a obrigações equivalentes às desta Política;
- (e) **assessores jurídicos e auditores**, sob dever de sigilo;
- (f) **autoridades públicas**, quando exigido por lei, regulamento ou ordem judicial, ou para o exercício regular de direitos;
- (g) **sucessores ou adquirentes**, em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou cessão de ativos, que ficarão obrigados a respeitar esta Política.

9.2. Os fornecedores e Suboperadores são selecionados considerando seu compromisso com a segurança da informação e a proteção de dados, e ficam contratualmente obrigados a tratar os dados apenas para as finalidades definidas pela Befective. A Befective permanece responsável perante o Cliente pelos atos de seus Suboperadores, conforme a Cláusula 9.4 dos Termos. A relação dos principais Suboperadores será informada ao Cliente mediante solicitação.

9.3. Dados dos Usuários tratados na Plataforma são acessíveis ao Cliente e aos Usuários por ele autorizados, conforme os perfis de permissão que o próprio Cliente configurar.

---

10. Transferência internacional de dados

10.1. Em razão da infraestrutura em nuvem e de fornecedores de tecnologia utilizados, os Dados Pessoais podem ser armazenados ou tratados fora do Brasil, inclusive nos Estados Unidos da América e em países da União Europeia, bem como por empresas do grupo econômico da Befective localizadas em outros países.

10.2. Toda transferência internacional observará o art. 33 da LGPD e a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, e será realizada com base em um dos seguintes mecanismos: (a) para país ou organismo internacional reconhecido pela ANPD como de nível de proteção adequado, como a União Europeia; (b) cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD; ou (c) outro mecanismo previsto na LGPD e na regulamentação aplicável.

10.3. O Titular pode solicitar informações sobre as transferências internacionais e os mecanismos adotados pelo canal do Encarregado.

---

11. Prazo de conservação e eliminação

11.1. Os Dados Pessoais são conservados apenas pelo tempo necessário às finalidades para as quais foram coletados, observados os prazos abaixo:

Categoria de dados	Prazo de conservação
Dados do Cliente tratados na Plataforma (como Operadora)	Durante a vigência da contratação. Após o término, o Cliente poderá exportá-los por 30 (trinta) dias; findo esse prazo, a Befective os eliminará em até 30 (trinta) dias, inclusive das cópias de segurança conforme seu ciclo de retenção, nos termos da Cláusula 11.9 dos Termos
Dados de período de avaliação gratuita sem contratação	Até 30 (trinta) dias após o término da avaliação, conforme a Cláusula 3.6 dos Termos
Registros de acesso à Plataforma e ao Site	No mínimo 6 (seis) meses, conforme o art. 15 do Marco Civil da Internet, podendo ser mantidos por prazo maior para segurança e defesa de direitos
Dados contratuais, fiscais e de faturamento	Durante a contratação e pelo prazo exigido pela legislação fiscal e contábil, em regra 5 (cinco) anos após o exercício correspondente, ou pelo prazo prescricional aplicável ao exercício de direitos
Dados de contatos comerciais e marketing	Até a revogação do consentimento, a oposição do Titular ou 24 (vinte e quatro) meses sem interação, o que ocorrer primeiro
Chamados de suporte	Durante a contratação e até 12 (doze) meses após o seu término
Cookies	Conforme o prazo indicado no painel de preferências de cookies do Site

11.2. Encerrados esses prazos, os dados serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de conservação autorizadas pelo art. 16 da LGPD, como o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

---

12. Segurança da informação e incidentes

12.1. A Befective adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, nos termos do art. 46 da LGPD, incluindo:

- (a) criptografia dos dados em trânsito e armazenamento de senhas com algoritmo de hash seguro (bcrypt);
- (b) hospedagem em infraestrutura de nuvem com certificações reconhecidas de segurança;
- (c) controle de acesso por perfis, com base no princípio do menor privilégio, e credenciais individuais e intransferíveis;
- (d) registros de log, monitoramento e cópias de segurança periódicas;
- (e) atualização contínua dos sistemas e gestão de vulnerabilidades;
- (f) dever de confidencialidade para colaboradores e fornecedores com acesso a Dados Pessoais.

12.2. Nenhum sistema é totalmente imune a riscos. A segurança também depende do Cliente e dos Usuários, que devem proteger suas credenciais, utilizar os mecanismos de autenticação disponíveis e desativar imediatamente os Usuários desligados ou que não devam mais ter acesso, diretamente na Plataforma ou por solicitação ao suporte (suporte@befective.com), conforme a Cláusula 5.3 dos Termos.

12.3. Em caso de Incidente de Segurança: (a) quanto aos dados tratados como Operadora, a Befective comunicará o Cliente sem demora injustificada e em até 48 (quarenta e oito) horas da ciência, para que o Cliente cumpra suas obrigações perante a ANPD e os Titulares, conforme a Cláusula 9.3(c) dos Termos; e (b) quanto aos dados tratados como Controladora, a Befective comunicará a ANPD e os Titulares afetados quando o incidente puder acarretar risco ou dano relevante, nos prazos e na forma da Resolução CD/ANPD nº 15/2024.

---

13. Direitos dos Titulares

13.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, o Titular pode solicitar, a qualquer momento:

- (a) confirmação da existência de tratamento;
- (b) acesso aos seus dados;
- (c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- (d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- (e) portabilidade dos dados a outro fornecedor, observada a regulamentação da ANPD e os segredos comercial e industrial;
- (f) eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses do art. 16 da LGPD;
- (g) informação sobre as entidades com as quais seus dados foram compartilhados;
- (h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- (i) revogação do consentimento;
- (j) oposição a tratamento realizado com base em outra hipótese legal, em caso de descumprimento da LGPD;
- (k) revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, conforme a Seção 6.

13.2. As solicitações devem ser enviadas ao canal do Encarregado (Seção 14). Para proteger o Titular, a Befective poderá solicitar informações que confirmem sua identidade. A confirmação de existência ou o acesso em formato simplificado serão atendidos de imediato, e a declaração completa, em até 15 (quinze) dias da solicitação, conforme o art. 19 da LGPD.

13.3. Solicitações sobre dados tratados pela Befective como Operadora serão encaminhadas ao Cliente responsável, conforme a Seção 5.5.

13.4. O Titular também pode peticionar perante a ANPD (www.gov.br/anpd) ou os órgãos de defesa do consumidor, quando aplicável.

---

14. Encarregado pelo tratamento de dados pessoais

14.1. A Befective indicou como Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, nos termos do art. 41 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 18/2024:

Encarregado	Daniel Raizer Heller

E-mail	security@befective.com e daniel@lgpdnacional.com.br
Endereço	Afonso Pena, nº 384, Sala 01, Bairro Canto, Florianópolis/SC, CEP 88070-650 — aos cuidados do Encarregado

14.2. O Encarregado é responsável por receber reclamações e comunicações dos Titulares e da ANPD, prestar esclarecimentos, adotar providências e orientar colaboradores e fornecedores sobre as práticas de proteção de dados da Befective.

---

15. Alterações desta Política

15.1. Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças na Plataforma, nas práticas da Befective ou na legislação. A versão vigente estará sempre disponível no Site, com a data da última atualização.

15.2. Alterações relevantes serão comunicadas aos Clientes com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência, por e-mail ou aviso na Plataforma, nos termos da Cláusula 12.3 dos Termos. Se a alteração for materialmente desfavorável, o Cliente poderá rescindir a contratação sem multa antes de sua vigência. Alterações exigidas por lei ou por autoridade competente poderão ter vigência imediata.

15.3. Quando uma alteração depender de consentimento, a Befective o solicitará novamente ao Titular.

---

16. Disposições finais

16.1. Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil.

16.2. Nas relações entre a Befective e o Cliente, aplica-se o foro eleito na Cláusula 12.9 dos Termos. Esta Política não restringe o direito dos Titulares de recorrer à ANPD ou ao Poder Judiciário no foro que a lei lhes assegurar.

16.3. A relação entre a Befective e o Cliente é exclusivamente civil e empresarial, nos termos da Cláusula 6.6 dos Termos. As decisões de gestão de pessoas, trabalhistas ou disciplinares tomadas pelo Cliente com base na Plataforma são de sua exclusiva responsabilidade, conforme a Cláusula 6.4 dos Termos.

16.4. Dúvidas sobre esta Política podem ser enviadas ao Encarregado (Seção 14). Questões comerciais ou contratuais podem ser enviadas para hello@befective.com.

BEFECTIVE BRASIL LTDA — CNPJ 24.506.926/0001-11

Versão 2.0 — Última atualização: 11/11/2026. Esta versão substitui integralmente a Política de Privacidade anterior.