

AVISO DE PRIVACIDAD

El sitio web al que estas accediendo es propiedad y esta operado por **Befective Solutions, S.A. de C.V.**, (en lo sucesivo Befective), ajeno a cualquier tercero, con domicilio en Avenida Tamaulipas, No. 141, piso 3, Interior 3B, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México, quien actúa como Responsable del tratamiento de sus Datos Personales en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

La protección de su información constituye un elemento esencial en la prestación de nuestros servicios bajo el modelo Software as a Service (SaaS), por lo que ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad con la finalidad de informarle el tipo de Datos Personales que recabamos, las finalidades para las cuales son utilizados y los mecanismos disponibles para el ejercicio de sus derechos.

DEFINICIONES

1. **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
2. **Datos Técnicos y de Uso:** Dirección IP, registro de acceso, identificadores de sesión, información de navegación, registros del sistema, logos de autenticación y uso de Software.
3. **Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
4. **Departamento de Datos Personales:** Área designada por el Responsable, que fomenta la protección de Datos Personales al interior de la organización y atiende solicitudes e inquietudes por parte de los Titulares.
5. **Encargado:** La persona física o moral que sola o juntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del responsable.
6. **Legislación Vigente Aplicable:** Se refiere a la LFPDPPP, su reglamento, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recopilación, almacenamiento y transmisión de Datos Personales.
7. **Responsable:** Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, el responsable del tratamiento, uso y protección de sus Datos Personales será Befective.
8. **Sitio web:** Sitio web de Befective cuya dirección electrónica es www.befective.com
9. **Titular:** Persona física o moral a quien corresponden los Datos Personales (en adelante "Usted").

Befective no recaba Datos Personales Sensibles.

RESPONSABLE.

El Responsable del tratamiento de sus Datos Personales será Befective, poniendo a su disposición nuestro Departamento de Datos Personales encargado de atender y gestionar cualquier solicitud de Derechos ARCO y relacionada con los Datos Personales del Titular, Usted podrá presentar cualquier solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico como dato de contacto:

- Correo Electrónico: hello@befective.com

Dichos Datos Personales podrán ser obtenidos directamente de Usted, cuando los proporcione de manera libre y voluntaria, ya sea de forma presencial o a través de medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología habilitada por Befective, incluyendo el Sitio Web y la Plataforma digital operada bajo el modelo Software as a Service (SaaS). Asimismo, podrán provenir de fuentes permitidas por la legislación aplicable o generarse automáticamente con motivo del uso del Software y de los Servicios contratados, tales como registros de acceso, autenticación, direcciones IP y bitácoras técnicas necesarias para garantizar la operación, seguridad y continuidad del Servicio, todo ello en cumplimiento de la LFPDPPP y demás disposiciones aplicables.

CONSENTIMIENTO.

Tomando en consideración lo antes expuesto, Usted conserva en todo momento el control y la decisión sobre sus Datos Personales. En consecuencia, al proporcionarlos de manera personal o a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o por cualquier otra tecnología permitida por la legislación aplicable, confirma que ha leído el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para que sus Datos Personales sean tratados conforme a los términos y condiciones aquí establecidos.

En caso de que Usted no manifieste oposición al presente Aviso de Privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para que Befective recabe, utilice, almacene, trate y, en su caso, transfiera sus Datos Personales para las finalidades descritas, en cumplimiento de la LFPDPPP y demás disposiciones aplicables.

De conformidad con la LFPDPPP, sus Datos Personales podrán ser tratados sin su consentimiento cuando: **(i)** esté previsto en una ley; **(ii)** los Datos Personales figuren en fuentes de acceso público; **(iii)** los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; **(iv)** tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable; **(v)** exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a una persona en su integridad o en sus bienes; **(vi)** sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico o tratamiento de un paciente; o **(vii)** exista resolución emitida por autoridad competente.

DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS.

Befective recaba los Datos Personales que Usted proporciona de manera libre y voluntaria para la prestación de los Servicios y el cumplimiento de obligaciones contractuales y legales. Dichos datos podrán incluir, de manera enunciativa más no limitativa:

- Datos de identificación, tales como nombre completo, denominación o razón social, identificación oficial y, en su caso, datos contenidos en documentación corporativa.
- Contacto (domicilio, teléfono, correo electrónico).
- Datos fiscales, incluyendo el Registro Federal de Contribuyentes y demás información necesaria para la emisión de comprobantes fiscales.

Se presume que la persona que proporciona Datos Personales a Befective es su Titular o cuenta con facultades suficientes para proporcionarlos. En caso de que Usted proporcione Datos Personales de terceros, declara que cuenta con el consentimiento correspondiente y que ha puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, asumiendo la responsabilidad que pudiera derivarse por el incumplimiento de dicha obligación.

PROPORCIONALIDAD

La cantidad y tipo de Datos Personales que Befective recabe estarán estrictamente limitados a aquellos que resulten necesarios, adecuados y relevantes para la prestación de los Servicios, la gestión de la relación contractual y el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias aplicables. En ningún caso se solicitarán Datos Personales que no guarden relación directa con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Befective aplica el principio de minimización de datos, por lo que únicamente tratará la información indispensable para garantizar la correcta operación del Servicio bajo el modelo Software as a Service (SaaS), así como para asegurar la autenticación, seguridad y continuidad de la Plataforma.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que Usted proporcione serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, así como para dar cumplimiento a

obligaciones contractuales, legales, fiscales, regulatorias o de seguridad de la información que resulten aplicables.

Una vez que los Datos Personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de dichas finalidades y no exista obligación legal que justifique su conservación, Befective procederá a su supresión, bloqueo o eliminación conforme a sus políticas internas de retención y a la legislación vigente.

En caso de que el Titular ejerza su derecho de cancelación, los Datos Personales serán bloqueados y posteriormente suprimidos en los términos previstos por la LFPDPPP, salvo que exista disposición legal que requiera su conservación.

FINALIDADES DE USO Y/O TRATAMIENTO.

El objetivo principal que persigue Befective con la recopilación de sus Datos Personales es:

- Identificar y verificar la identidad del Cliente y/o Usuario.
- Administrar el registro y acceso al Sitio Web y a la Plataforma.
- Proveer, operar y dar continuidad a los Servicios contratados.
- Gestionar cuentas de Usuario y procesos de autenticación.
- Emitir comprobantes fiscales y cumplir obligaciones contractuales.
- Brindar soporte técnico y atención a solicitudes, aclaraciones o reclamaciones.
- Mantener comunicación relacionada con el Servicio contratado.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridad competente.

Adicionalmente, Befective podrá tratar los Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias, que no son indispensables para la prestación del Servicio:

- Informar sobre actualizaciones, mejoras o nuevos servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción y evaluación de calidad.
- Llevar a cabo análisis internos, estadísticos o de mejora continua del producto.
- Realizar actividades comerciales, mercadotécnicas o de prospección.

MEDIDAS PARA PROTEGER SUS DATOS PERSONALES.

Befective implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables y acordes con los estándares de la industria tecnológica, con el objeto de proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Dichas medidas incluyen controles de acceso lógico, mecanismos de autenticación, protocolos de seguridad en la transmisión de información, resguardo seguro de bases de datos y políticas internas de gestión y confidencialidad de la información.

Sin perjuicio de lo anterior, el Titular tiene derecho a limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para aquellas finalidades que no resulten necesarias para la prestación del Servicio, pudiendo ejercer dicho derecho conforme a los mecanismos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

COOKIES Y BEACONS.

Befective informa que el Sitio Web y la Plataforma pueden utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares que permiten recabar información de manera automática con el fin de mejorar la experiencia del usuario, optimizar el funcionamiento del Servicio y fortalecer las medidas de seguridad y autenticación.

A través de dichas tecnologías podrán obtenerse datos técnicos y de navegación, tales como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, horario y tiempo de navegación, secciones consultadas, identificadores de



sesión, ubicación aproximada y patrones de uso dentro del Sitio Web o la Plataforma. Esta información se utiliza con fines estadísticos, de seguridad, autenticación y mejora continua del Servicio.

Usted puede deshabilitar o configurar el uso de cookies desde su navegador; sin embargo, ello podría afectar el funcionamiento adecuado de determinadas funcionalidades del Servicio.

TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Befective no vende ni comercializa Datos Personales, Befective podrá transferir sus Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros únicamente cuando dicha transferencia sea necesaria para la prestación de los Servicios contratados, para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, o en los supuestos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP.

En particular, sus Datos Personales podrán ser compartidos con aliados comerciales, proveedores de infraestructura tecnológica, servicios en la nube, procesamiento de pagos, soporte técnico u otros terceros vinculados a la operación del Servicio bajo el modelo Software as a Service (SaaS), quienes actuarán como Encargados o subprocesadores y estarán sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad y protección de datos.

Befective adoptará las medidas necesarias para garantizar que las personas o entidades que tengan acceso a sus Datos Personales cumplan con estándares adecuados de seguridad y tratamiento conforme al presente Aviso de Privacidad y a la legislación aplicable.

De conformidad con la LFPDPPP, sus Datos Personales podrán ser transferidos sin requerir su consentimiento en los siguientes casos: cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado; cuando sea necesaria para cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable; cuando sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo control común; cuando sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular; cuando sea requerida para la procuración o administración de justicia; cuando sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; o cuando así lo exija una autoridad competente.

En caso de que Usted proporcione directamente sus Datos Personales a terceros distintos de Befective, dichos terceros serán responsables del tratamiento que realicen, por lo que Befective no asumirá responsabilidad respecto de la información que Usted haya decidido compartir fuera de los canales oficiales del Servicio.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a Befective para el tratamiento de sus Datos Personales, así como oponerse a su tratamiento para aquellas finalidades que no resulten indispensables para la prestación del Servicio o el cumplimiento de obligaciones legales.

Para ejercer dicho derecho, podrá presentar su solicitud en el domicilio de Befective o enviarla al correo electrónico: hello@befective.com, a través del cual se le indicará el procedimiento correspondiente.

La revocación del consentimiento respecto de finalidades secundarias implicará que sus Datos Personales dejarán de ser utilizados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Es importante señalar que la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y que, en caso de que ésta se refiera a finalidades necesarias para la prestación del Servicio o para el cumplimiento de obligaciones legales, Befective podría verse imposibilitado para continuar con la prestación de los Servicios contratados.

LIMITACIÓN Y DERECHOS ARCO.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán solicitar la limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales, así como ejercer, cuando proceda, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en adelante, los “Derechos ARCO”), en términos de la LFPDPPP, mediante el formato que Befective le proporcione para tales efectos, presentándolo en el domicilio de Befective o enviándolo al correo electrónico: hello@befective.com.

Befective contará con un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para comunicarle la determinación adoptada respecto de su solicitud y, en caso de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes, conforme a la LFPDPPP.

La solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente: (i) su nombre completo y el medio para comunicarle la respuesta; (ii) los documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la de su representante legal; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; (iv) cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de sus Datos Personales; y (v) tratándose de solicitudes de rectificación, las modificaciones a realizarse y la documentación que sustente su petición.

En caso de inconformidad, el Titular podrá acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, en términos de la legislación aplicable. (<https://www.gob.mx/buengobierno>)

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Befective se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas de mercado, dichas modificaciones estarán disponibles en el Sitio Web en el apartado de “Aviso de Privacidad”.

Cualquier modificación al presente, le será notificada a través del Sitio Web de Befective www.befective.com

LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

El presente Aviso de Privacidad que se hace de su conocimiento que se rige por la regulación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás leyes aplicables y vigentes en la Ciudad de México y la República Mexicana. La aceptación del presente Aviso de Privacidad implica su sometimiento expreso a los tribunales competentes de la Ciudad de México, para cualquier controversia y/o reclamación en cuanto al mismo.

Fecha de última Actualización:15/06/2026.